**ПЛАН**

**Мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственными образовательными организациями**

**Тульской области на 2017 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный исполнитель** | **Результат** | **Источник и способ получения информации** |
| **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | |
| 1. | Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области | 2017 г. | Министерство образования Тульской области,  Общественный совет при министерстве образования Тульской области  ГДОУ ТО «Узловский детский дом»  ГДОУ ТО «Щекинский детский сад для детей с ОВЗ»  ГДОУ «Тульский детский сад для детей с ОВЗ»  ГОУ ТО «Алексинская школа»  ГОУ Т О «Долматовская ООШ»  ГОУДО ТО «Центр дополнительного образования детей»  ГОУДО ТО «Областной центр Помощь»  ГОУДО ТО «Областной эколого-биологический центр учащихся»  ГОУДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий» | Полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенная на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет | Проверка официальных сайтов организацийв информационно-коммуникационной сети «Интернет» |
| 2. | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области | 2017 г. | Министерство образования Тульской области,  Общественный совет при министерстве образования Тульской области  ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ОВЗ»  ГОУ ТО «Ефремовская начальная школа»  ГОУ ТО «Кимовская школа»  ГОУ ТО «Суворовская начальная школа»  ГДОУ ТО «Узловский детский дом»  ГДОУ ТО «Щекинский детский сад для детей с ОВЗ»  ГДОУ «Тульский детский сад для детей с ОВЗ»  ГОУ ТО «Алексинская школа»  ГОУ Т О «Долматовская ООШ»  ГОУДО ТО «Центр дополнительного образования детей»  ГОУДО ТО «Областной центр Помощь»  ГОУДО ТО «Областной эколого-биологический центр учащихся»  ГОУДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий» | Размещение функции обратной связи на официальных сайтах организацийв информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Проверка официальных сайтов организацийв информационно-коммуникационной сети «Интернет» |
| **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг** | | | | | | |
| 1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области | 2017 г. | Министерство образования Тульской области,  Общественный совет при министерстве образования Тульской области  ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ОВЗ»  ГДОУ «Тульский детский сад для детей с ОВЗ»  ГОУ ТО «Кимовская школа»  ГОУ ТО «Суворовская начальная школа»  ГОУДО ТО «Центр дополнительного образования детей»  ГОУДО ТО «Областной эколого-биологический центр учащихся» | Улучшение материально-технической базы в государственных организациях, подведомственных министерству образования Тульской области | Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области |
| 2. | Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области | 2017 г. | Министерство образования Тульской области,  Общественный совет при министерстве образования Тульской области  ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ОВЗ»  ГОУ Т О «Долматовская ООШ»  ГОУ ТО «Кимовская школа»  ГОУДО ТО «Центр дополнительного образования детей»  ГОУДО ТО «Областной центр Помощь»  ГОУДО ТО «Областной эколого-биологический центр учащихся» | Улучшение организации питания и медицинского обслуживания в государственных организациях, подведомственных министерству образования Тульской области | Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области |
| 3. | Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся | Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области | 2017 г. | Министерство образования Тульской области,  Общественный совет при министерстве образования Тульской области  Министерство образования Тульской области,  Общественный совет при министерстве образования Тульской области  ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ОВЗ»  ГДОУ ТО «Щекинский детский сад для детей с ОВЗ»  ГОУ Т О «Долматовская ООШ»  ГОУ ТО «Ефремовская начальная школа»  ГОУ ТО «Суворовская начальная школа» | Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся | Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области |
| 4. | Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области | 2017 г. | Министерство образования Тульской области,  Общественный совет при министерстве образования Тульской области  ГДОУ ТО «Узловский детский дом»  ГДОУ «Тульский детский сад для детей с ОВЗ» | Развитие инфраструктуры образовательных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области, с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области |
| **Показатели, характеризующие удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников образовательныхорганизаций и качеством оказания услуг** | | | | | | |
| 1. | Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг | Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области | 2017 г. | Министерство образования Тульской области  ГОУДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий»  ГОУ ТО "Алексинская школа"  ГОУ ТО "Кимовская школа"  ГОУ ТО "ДолматовскаяООШ" | Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых государственными организациями, подведомственными министерству образования Тульской области | Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых государственными организациями, подведомственными министерству образования Тульской области |